

Bezorging & levering 🚚

Chocolade is een kwetsbaar product en we willen natuurlijk dat jouw bestelling in perfecte staat aankomt! Daarom hanteren we heldere afspraken rondom onze bezorging:

- **Bestellingen vanaf 10 stuks (binnen een straal van 25 km):**

Deze bezorgen we **altijd persoonlijk en met de grootste zorg** aan de deur. Zo weten we 100% zeker dat de chocolade heel en in topconditie bij jou arriveert!

- **Kleinere bestellingen én adressen buiten de straal van 25 km (pakketdienst):**

Bestellingen onder de 10 stuks (waaronder losse chocoladeletters) én leveringen verder dan 25 km verzenden we via een externe pakketdienst. Uiteraard pakken we alles uiterst zorgvuldig en beschermend in, maar op het sorteer- en bezorgproces van de post hebben wij helaas geen invloed.

Verzending via externe bezorgdiensten geschiedt daarom op eigen risico; wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele breukschade.

- **Toch liever persoonlijke bezorging door Velvet cacao op grotere afstand?**

Dat is mogelijk! Ook bij afstanden groter dan 25 km kunnen wij de bestelling zelf komen bezorgen om breuk uit te sluiten. Omdat hier afwijkende transportkosten aan verbonden zijn, gebeurt dit altijd op basis van een vooraf aangevraagde prijsopgave.

- **Zelf afhalen bij Velvet cacao:**

Wil je de bestelling liever zelf in ontvangst nemen? Dat kan uiteraard ook! Afhalen is altijd mogelijk op afspraak.